

FICHE DE POSTE FabManager et conseiller numérique (F/H)

Contexte de la Mission

Sirius Productions est une association déclarée d'intérêt général, entreprise sociale et solidaire, agréée au titre de la jeunesse et de l'éducation populaire. Nous mettons à disposition des publics de notre territoire d'implantation les technologies numériques (logiciels de montage vidéo ou d'interactivité, Photoshop, kits Makey Makey et Arduino) et les outils du fabLab (imprimantes 3D, découpeuses vinyle et floqueuse, machine à coudre numérique et brodeuse) pour traiter les problématiques majeures du quartier de la Porte Montmartre que sont, l'accès à la culture, l'égalité des chances et l'accès à l'emploi, la fracture numérique.

Afin de compléter son action vis-à-vis de ses publics, Sirius a développé une activité d'inclusion numérique pour permettre un accès au droit et à l'emploi pour un public éloigné du numérique : pour cela Sirius s'est doté d'ordinateurs pour assurer des ateliers réguliers d'inclusion, et permettre à nos publics d'être à l'aise pour ses démarches en ligne et la navigation sur les réseaux.

Sirius mène aussi des ateliers de sensibilisation chez les partenaires de proximité. Le FabLab est ouvert à tous sans discrimination, des enfants jusqu'aux seniors, avec un accent pour le public féminin.

Contenu de la Mission

Mission principale du poste :

Le titulaire du poste a pour mission principale d'accueillir les publics, d'animer et de coordonner les activités l'espace d'inclusion et du FabLab, d'en faciliter l'accès aux utilisateurs, de développer des ateliers pour mobiliser les publics et de les accompagner dans la réalisation de leurs projets. Le FabManager est un facilitateur qui connaît et maîtrise parfaitement les techniques de transmission des outils pour tous les publics. Il sait aussi bien initier les néophytes aux usages basiques des ordinateurs et mobiles, qu'accompagner les publics vers les nouvelles technologies de fabrication et de prototypage, tant du point de vue logiciel, mécanique, qu'électrique ; il a le goût de transmettre ses connaissances au service des usagers. Il pourra aussi développer des activités en direction des entrepreneurs et des étudiants. Il leur facilite l'accès aux services et aux outils de prototypes d'objets physiques, en favorisant l'expression créative.

Son rôle est essentiel dans un tel lieu afin de permettre aux utilisateurs de tirer le meilleur parti des équipements disponibles, tout en préservant l'investissement significatif réalisé pour le construire et l'équiper.

Il sera aidé par un(e) volontaire en service civique et travaillera en équipe notamment avec les collaborateurs chargés de l'interactivité et de la vidéo, ainsi que la coordinatrice.

Activités :

1) Le conseiller numérique est en capacité d'accueillir des publics en collectif ou en individuel.

Il assure des permanences et anime des ateliers pour permettre à des personnes éloignées du numérique d'apprendre :

- l'utilisation d'un ordinateur et d'un mobile
- la navigation sur les réseaux sociaux et l'accès aux droits

Il s'agit de rendre les personnes autonomes pour échanger avec leurs proches, faire des démarches en ligne, trouver une formation ou un emploi, accompagner son enfant, etc.

Le conseiller numérique est aussi un soutien pour créer son projet :

- Démarches administratives, référencement, les outils pour booster son activité grâce au numérique, le dépôt d'une offre d'emploi, etc.

2/ Animation du FabLab : le fabManager conseiller numérique est en capacité de :

- Assurer l'accueil et l'information des utilisateurs et notamment des débutants
- Transmettre des savoirs et animer le lieu
- Créer des activités attractives pour les publics
- Organiser et promouvoir des événements (portes-ouvertes, expositions...), en interaction avec le responsable des projets et la coordinatrice.
- Participer à l'élaboration de supports de communication et de valorisation du lieu
- Travailler en réseau avec les autres conseillers numériques et les lieux d'innovation, ainsi qu'avec les acteurs associatifs partenaires
- Contribuer à la promotion de l'inclusion et du FabLab auprès des acteurs publics et privés (participation à des réunions en coordination avec l'équipe de Sirius)

3/ Formation :

- Concevoir et dispenser des formations d'initiations, individuelles ou collectives, pour expliquer le fonctionnement des équipements à disposition des utilisateurs du lieu
- Définir les modalités d'accès aux ressources documentaires et veiller à l'usage des outils de partage de type WIKI par les utilisateurs

4/ Gestion de l'espace du FabLab

- Constituer un collectif d'utilisateur qui peuvent à leur tour transmettre (tiers lieu)
- Veiller à la mixité sociale et de genre des publics participants (formulation de recommandations si nécessaire)
- Gérer et maintenir ses équipements à niveau en avisant le responsable des projets des machines et technologies intéressantes à acquérir
- Assurer la gestion technique et administrative du lieu (notamment règlement intérieur, accès, inscriptions, plannings), et assurer la gestion des consommables du lieu

- Assurer la sécurité des personnes et des biens (formulation de recommandation sur les évolutions à apporter et les mises aux normes à réaliser)
- Gérer les plannings en collaboration avec la personne en service civique et la coordinatrice

5/ Suivi et évaluation du FabLab

- Réaliser un suivi statistique régulier des actions du FabLab
- Formuler à partir de ce suivi statistique des recommandations sur les évolutions à porter aux actions
- Organiser la réflexion autour des besoins et demandes des utilisateurs pour faciliter l'émergence de réponses à ces besoins

Compétences attendues du titulaire du poste

Savoirs :

- Connaître les techniques d'animation et de transmission des connaissances : avoir la pédagogie nécessaire pour transmettre des connaissances de base d'utilisation des outils numériques, de l'accès au droit et des réseaux sociaux, jusqu'à l'utilisation de nouvelles technologies performantes
- Connaître la fabrication numérique et ses outils (hardware et software)
- Disposer d'une culture générale des technologies et des techniques de fabrication associées
- Maîtrise d'un niveau d'anglais technologique

Savoir-faire

- Capacité d'animation des usagers des ateliers et une équipe de collaborateurs
- Capacité à élaborer et conduire un programme de formation selon la mission
- Capacité à gérer un groupe et à animer une réunion
- Capacité à l'accompagnement non directif et coopératif
- Capacité à assurer la maintenance des équipements
- Capacité à maîtriser les coûts d'un tel espace et à en assurer la logistique
- Capacité à concevoir, conduire et évaluer un projet

Savoir-être

- Sens de l'accueil et bienveillance
- Sens du service et de l'écoute
- Rigueur
- Créativité et esprit d'initiative
- Gestion du stress

- Enthousiasme
- Esprit d'équipe

PROFIL

Expérience dans l'animation d'ateliers d'initiation aux nouvelles technologies requise.

Diplôme de niveau bac+2 souhaité associant l'animation et les nouvelles technologies

Candidat ouvert aux autres, consciencieux, enthousiaste et communicant

Être à même d'assurer le suivi administratif du FabLab et sa promotion

LOCALISATION DU POSTE

Locaux de Sirius Productions - Quartier de la Porte Montmartre Paris 18e

CONTACTS

Responsable du recrutement : Jean RABATE - Responsable des projets

Mail : siriusdeveloppement@gmail.com / Téléphone : 01 42 52 06 90

Site web de l'entreprise/de l'organisme

<https://siriusprod.jimdofree.com/>

Rémunération envisagée

2 300€ Brut

Informations complémentaires / renseignements

Horaires : CDI de 35h

Disponibilité certains soirs et les samedis

Formation :

Une formation obligatoire sera dispensée pour compléter les connaissances en inclusion numérique, donnant accès à un diplôme certifiant

Déplacement/Mobilité : en Île-de-France

Sur des événements ponctuels pour rencontrer les partenaires

Complément salaire : tickets restaurants